

CARTA REGIONALE DEI SERVIZI: DAL PRIMO NOVEMBRE "PORTALA SEMPRE CON TE"

1° Novembre 2007

DAL MEDICO, IN OSPEDALE E IN FARMACIA

Dal primo novembre in Lombardia, la Carta Regionale dei Servizi (CRS) sostituirà definitivamente la vecchia tessera sanitaria cartacea.

Tutti gli assistiti lombardi (compresi gli iscritti a termine per un periodo superiore ai 180 giorni) dovranno perciò utilizzare la CRS per [la prenotazione di visite mediche, specialistiche, per la richiesta e il ritiro di farmaci](#).

PER INFORMAZIONI E ASSISTENZA

E' attivo un **numero verde 800.03.06.06**: dal lunedì al sabato, dalle ore 8,00 alle 20,00.

Gli assistiti possono chiedere: la verifica dell'emissione della CRS, ogni altra informazione sulla Carta Regionale dei Servizi e sul Progetto CRS-SISS

DOVE RICHIEDERLA: agli sportelli scelta/revoca medico della propria ASL.

E' possibile anche chiedere:

- la correzione dei dati anagrafici
- il rilascio del PIN PUK
- il supporto nella procedura del consenso del trattamento dei dati personali
- la ri-emissione della carta in caso di furto / smarrimento

In questo caso deve essere presentata una autocertificazione dell'avvenuto smarrimento o furto.

Con l'obiettivo di dare libertà di scelta al cittadino, di diminuire i tempi e le liste di attesa e di promuovere un più facile accesso alle prestazioni sanitarie, la Regione Lombardia ha attivato una serie di numeri verdi, suddivisi per aree territoriali, che consentono al cittadino di effettuare la prenotazione di visite mediche e esami specialistici, direttamente da casa, in qualsiasi struttura, pubblica o privata, del territorio lombardo, che ha aderito al servizio.

PRENOTAZIONE, MODIFICA E CANCELLAZIONE DI APPUNTAMENTO

Attraverso una semplice telefonata è possibile prenotare visite mediche ed esami specialistici nelle Strutture Pubbliche e Private delle province di Como, Cremona, Lodi, Mantova, Milano, Pavia, Varese, aderenti al servizio.

Sono prenotabili le prime visite e le visite di controllo, gli esami strumentali e di radiologia prescritti su Ricettario Nazionale dal Medico di famiglia o dallo Specialista.

COSA OCCORRE

L'impegnativa del medico e la Carta Regionale dei Servizi.

COME SI PRENOTA

Da telefono fisso o dal cellulare, chiamando il Numero verde gratuito della propria area territoriale, attivo dal lunedì al sabato, esclusi i festivi, dalle ore 08.00 alle 20.00.

L'operatore propone sempre la prima data disponibile in una delle strutture che hanno attivato il servizio. E' possibile chiedere la disponibilità presso una diversa struttura, purché presente nell'elenco degli Aderenti al Servizio.

| Strutture presso cui è possibile prenotare | Numeri Verdi |
|---|---------------------|
| Provincia di Como | 803.000 |
| Crema | 803.000 |
| Cremona | 800.448.800 |
| Garbagnate | 800.448.800 |
| Lodi | 803.000 |
| Mantova | 800.539.935 |
| | 800.772.276 |
| | 800.305.040 |
| Milano città | 800.638.638 |
| Pavia | 800.448.800 |
| Provincia di Varese | 803.000 |

Per **Monza** è, invece, disponibile il seguente numero [a pagamento](#): 199.144.114

Attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle 16.00.

CARTA REGIONALE DEI SERVIZI

Che cos'è la Carta Regionale dei Servizi (CRS)

È una carta elettronica che semplifica l'accesso ai servizi offerti dagli Enti Pubblici Lombardi con funzioni di:

- **Tessera Sanitaria Nazionale** e sostituisce su tutto il territorio italiano il vecchio tesserino sanitario cartaceo;
- **Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM)**: garantisce l'assistenza sanitaria nell'Unione Europea, secondo le normative dei singoli Paesi (sostituisce il modello E-111);
- **Tesserino di Codice Fiscale**: sostituisce il tesserino verde storico;
- **Carta Nazionale dei Servizi**: consente l'accesso on-line ai servizi in Internet della Pubblica Amministrazione che richiedono l'identificazione dell'utente;
- **Carta di pagamento** (previa richiesta di abilitazione del servizio).

A cosa serve la CRS

Nel campo della salute

Garantisce l'accesso ai Servizi Socio-Sanitari in modo semplice, rapido e sicuro.

- In ospedale, nella ASL e in farmacia la Carta consente sicurezza e rapidità nel riconoscimento dell'assistito, che si traduce in una **maggiore rapidità nell'erogazione dei vari servizi e in tempi di attesa minori**.
- Permette di **prenotare direttamente via internet visite specialistiche ed esami**
- Consente **l'accesso via internet al fascicolo sanitario elettronico del cittadino** da cui è possibile consultare i referti on-line.
- Consente di **effettuare direttamente via internet la scelta/revoca del proprio medico curante**.

Nell'ambito degli altri servizi

Consente l'accesso ai servizi che la Pubblica Amministrazione centrale e locale rendono già e renderanno progressivamente nei prossimi anni, disponibili su internet: in particolare consente l'accesso ai servizi che numerosi comuni della Lombardia rendono già disponibili su internet (**autocertificazioni, certificati anagrafici a domicilio, permessi per le zone a traffico limitato, autorizzazioni per aprire un nuovo esercizio commerciale**).

Permette di accedere più velocemente ai servizi offerti da Regione Lombardia attraverso il portale www.regione.lombardia.it (è possibile fare domanda per il **Buono Scuola**, il patrocinio cultura, accedere ai **servizi del portale dei tributi: tassa automobilistica, depositi in discarica, carta sconto metano**).

Grazie alla collaborazione con Banca Intesa, può essere abilitata come carta di pagamento protetta dai massimi standard di sicurezza consentendo di effettuare acquisti su internet e presso gli esercenti che espongono la vetrofania CRS.

I servizi fruibili on line mediante la Carta Regionale dei Servizi sono:

- Visualizzazione dei dati del cittadino e consultazione della storia clinica personale (Fascicolo Sanitario Elettronico)
- Scelta e revoca del Medico di Medicina Generale
- Gestione del consenso al trattamento dei propri dati
- Servizi attivati da Regione Lombardia:
- Richiesta Buoni Scuola (DG Istruzione, Formazione e Lavoro)
- Domande di Patrocinio Cultura (DG Culture, Identità e Autonomie della Lombardia)
- Domande Leggi di Finanziamento (DG Culture, Identità e Autonomie della Lombardia)
- Domande per finanziamenti previsti dal Fondo Sociale Europeo, dal Fondo Europeo di Sviluppo Regionale e da fondi del bilancio regionale
- Servizi del Portale dei Tributi: Tassa Automobilistica, Depositi in discarica, Carta sconto metano/GPL
- Bando "Sostegno dell'innovazione e dell'imprenditorialità" (DG Artigianato e Servizi)
- Servizi degli Enti Locali

Attualmente in alcune farmacie di Milano, presentando la propria CRS e l'impegnativa del medico curante è possibile prenotare esami e visite presso 4 ospedali di Milano

Osp. Niguarda Cà Granda,

Osp. Maggiore Policlinico, Mangiagalli e Regina Elena,

Osp. San Paolo,

Osp. Luigi Sacco

Nel sito www.crs.lombardia.it - nella sezione "In farmacia" si può consultare l'elenco delle prestazioni attualmente prenotabili e **l'elenco delle Farmacie** dove è attivo il servizio.